



Service-Champions im erlebten Kundenservice

 Phonecare ist die **Nr. 1 der Branche** „unabhängige Handyreparaturdienste“.

Service-Ranking 10/2015 von ServiceValue, DIE WELT und der Goethe-Universität, Frankfurt am Main
www.Service-Champions.de

PRESSEINFORMATION

Kunden haben bei den „Service-Champions“ entschieden:

Phonecare bundesweite Nr. 1 bei den Handyreparaturdiensten

Köln, 20.10.2015. Phonecare, einer der führenden Smartphone-Reparaturdienstleister, konnte sich bei den diesjährigen Service-Champions, Deutschlands größtem Service-Ranking, durchgeführt von der ServiceValue GmbH in Kooperation mit der Tageszeitung DIE WELT und der Goethe-Universität in Frankfurt, erfolgreich positionieren. So ist Phonecare aus Kundensicht die Nr. 1 der Branche „unabhängige Handyreparaturdienste“. Dies wurde heute in einer Sonderveröffentlichung in der WELT bekannt gegeben.

„Wir freuen uns sehr über die Auszeichnung als Branchengewinner und, dass wir unsere Kunden mit unserem Service so begeistern konnten. Uns bedeutet das sehr viel, weil es auch eine Bestätigung unserer jahrelangen Arbeit, vor allem auch unserer Geschäftspartner, bedeutet“, so Daniel Nagel, Geschäftsführer von Phonecare. „Handys zu reparieren, ist unsere Leidenschaft und wir tun alles, damit unsere Kunden ihren wichtigen Lebensbegleiter so schnell wie möglich repariert zurückbekommen.“

Rundum-Service für Handy und Co.

Kunden können deutschlandweit ihre kaputten mobilen Endgeräte in die modern ausgestatteten Shops bringen, wo sie von fachkundigem und freundlichem Personal beraten werden. Wer keinen der zehn bundesweit verteilten Shops oder Annahmestellen in der Nähe hat, kann das Handy oder Tablet auch über den Onlineshop kostenlos einschicken. Als Fachbetrieb mit ausgebildeten Technikern repariert Phonecare alle gängigen Modelle von LG, Sony, HTC, Samsung und Apple. Dank des Express-Services kann oftmals schon nach 20 Minuten wieder telefoniert werden.

Kunde ist immer die Nummer 1

Deutschlands größtes Ranking zum erlebten Kundenservice führen die Kooperationspartner DIE WELT, Goethe-Universität Frankfurt am Main und ServiceValue bereits im vierten Jahr durch. Hinter diesem Service-Ranking liegen über eine Million Kundenurteile für über 1.900 Unternehmen und 233 Branchen. Die Aktualisierung des Service-Rankings erfolgt jährlich. Ausgezeichnet werden Unternehmen auf einem Gold-, Silber- und Bronzerang und als Branchengewinner.

Vor allem die Unabhängigkeit und die wissenschaftliche Messmethode machen die Auszeichnung so wichtig für Phonecare und motiviert, den Kunden auch in Zukunft als die Nummer 1 zu sehen. Weitere Infos zu Phonecare unter www.phonecare.com und zum Ranking unter www.Service-Champions.de.

Länge Presseinformation: 2.415 Zeichen, 317 Wörter

Abdruck honorarfrei. Belegexemplar erbeten.

Über Phonecare:

Die 2007 gegründete Phonecare GmbH ist einer der führenden Dienstleister im Bereich von Smartphone- und Tablet-Reparaturen. Mit einem hochqualifizierten Team, dem Einsatz hochwertigster Ersatzteile und modernster Technik wird dem hohen Qualitätsanspruch entsprochen. Insbesondere steht der Kundenservice im Mittelpunkt. Der Anspruch: Der Kunde soll glücklich den Shop verlassen. Derzeit ist Phonecare an zehn Standorten präsent.

Über den Service Experience Score (SES):

Relevantes Bewertungskriterium und damit für das Service-Ranking ausschlaggebend ist der wissenschaftlich belastbare Service Experience Score. "Der Service Experience Score (SES) ist ein in der Anwendung zuverlässiges und zugleich einfaches Instrument zur Messung des erlebten Kundenservices. Der SES ist darüber hinaus ein verlässlicher Gradmesser für Kundenbindung, weil er mit der Weiterempfehlung, der Wiederwahl, dem Kauf zusätzlicher Produkte und Dienstleistungen sowie einer emotionalen Verbundenheit einhergeht", so Prof. Dr. Rolf van Dick, Goethe Universität.

BU: Daniel Nagel, Geschäftsführer von Phonecare, freut sich, dass Phonecare bei den Service-Champions der Branchengewinner in der Sparte „unabhängige Handyreparaturdienste“ ist.

BU: Die Phonecare Shops sind einladend und hochwertig eingerichtet.

Pressekontakt:

Jana Behr
Phonecare GmbH
Salierring 30
50677 Köln

0221.3 40 85 76
presse@phonecare.com